

CLOOS

HUISREGELS & DEURBELEID

Volg aanwijzingen van het personeel op:

Cloos doet er alles aan om het voor iedereen zo aantrekkelijk en veilig mogelijk te maken, alle aanwijzingen van het personeel zijn hierop gericht.

Toegang/leeftijdscntrole mogelijk

Ter bescherming van uw eigen en andermans veiligheid kunnen wij u verzoeken om u te mogen fouilleren als u dit niet toestaat zullen wij u de toegang weigeren.

Daarnaast kunnen wij u in het kader van de minimumleeftijd (> 23jaar) vragen om een legitimatiebewijs.

Bij Cloos is het de regel dat onze vaste gasten voorrang krijgen, bij o.a. feesten wordt hierbij al rekening gehouden tijdens de aanloop hiervan.

Tevens wordt er geselecteerd zodat onze gasten tot de doelgroep behoren welke wij met ons concept voor ogen hebben.

Beslissingen van de beveiligingsbeambte / gastheer hierin zijn bindend.

Kleed u correct

Cloos stelt eisen aan kleding/voorkomen (o.a. sportkleding, overmatige sieraden / tatoeages zijn niet gewenst).

Voldoet u niet aan de eisen, dan kan u de toegang ontzegd worden.

Beslissingen van de beveiligingsbeambte / gastheer hierin zijn bindend.

Wapens en/of drugs

U mag geen wapens bij zich dragen.

Ook een zakmes wordt als wapen gezien.

Draagt u toch een wapen, dan schakelen wij de politie in.

U mag geen hard- of softdrugs gebruiken en/of bij zich dragen.

Horecamedewerkers mogen u vragen mee te werken aan foullering.

Weigert u zich te laten fouilleren of wordt u betrap op bezit, gebruik of verkoop, dan volgt verwijdering.

Ongewenste intimiteiten, agressie of racisme

U mag zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie.

Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden en zullen bij de politie worden gemeld.

Hinderlijk gedrag

Wie zich hinderlijk of aanstootgevend gedraagt krijgt één waarschuwing.

Bij herhaling volgt verwijdering plus een tijdelijke of onvoorwaardelijke ontzegging van de toegang.

U mag niet hinderlijk samenscholen.

Vermoeden of constateren wij hinderlijke samenscholing dan kunnen de (vermoedelijke) deelnemers onmiddellijk de toegang worden ontzegd.

Toiletgebruik

Toiletruimten zijn alleen bestemd voor individueel gebruik. Verblijf om andere redenen is dus niet toegestaan.

Roken

Cloos is (op uitzondering van het terras) rookvrij, indien u het (wettelijke!) rookverbod overtreedt kunnen wij u aansprakelijk stellen voor de door de overheid opgelegde sancties en eventueel daaruit voortvloeiende schade voor ons bedrijf.

Consumpties

U bent verplicht een consumptie te bestellen.

U mag die consumptie alleen binnen of op ons terras gebruiken.

U mag geen consumpties of consumptieverpakkingen van buiten mee naar binnen nemen.

Alcoholische dranken worden uitsluitend verstrekt aan personen boven de 18 jaar, bij twijfel zullen wij vragen om legitimatie.

Glaswerk moet binnen blijven.

U mag eigendommen van Cloos niet mee naar buiten nemen met uitzondering van en naar ons terras.

Dat geldt niet alleen voor glaswerk maar ook voor blikjes en al onze andere zaken.

Als u beschadigingen veroorzaakt, draait u op voor reparatie of vernieuwing.

Overlast voor de omgeving

Bij het betreden en verlaten van Cloos vragen wij u geen overmatig lawaai te veroorzaken zoals hard praten of schreeuwen f eigendommen van derden te beschadigen of te ontvreemden. De politie zal hiertegen zo nodig optreden.

Klachten

Heeft u klachten, van welke aard dan ook?

Meld ze meteen bij een medewerker van ons bedrijf.

Aan klachten achteraf kunnen wij vaak weinig meer doen.

Eigendommen van bezoekers

Wie kleding of andere eigendommen kwijt raakt, kan daarvoor niet de horecaonderneming aansprakelijk stellen.

Verloren en gevonden voorwerpen

Als u in de horecagelegenheid een voorwerp vindt dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, dan dient u dat bij de bedrijfsleiding in te leveren.

Wie een gevonden voorwerp ophaalt moet zich kunnen legitimeren.

Als u de huisregels overtreedt, kunnen wij u direct de toegang ontzeggen.

Constatering van strafbare feiten melden wij altijd bij de politie.

Als u Cloos bezoekt, stemt u ermee in dat daar video-opnamen van u worden gemaakt , welke bij ongeregeldheden of ongevallen aan derden kunnen worden getoond.

Wij doen ons uiterste best iedereen een gezellige en veilige omgeving te bieden!